

Privacyverklaring De Henriëttehoeve

Inleiding

Sinds 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing en moeten organisaties kunnen aantonen dat de juiste maatregelen zijn genomen om aan de AVG te voldoen. Deze privacyverklaring is van toepassing op alle verwerkingen van persoons- en bedrijfsgegevens door De Henriëttehoeve, gevestigd te Zwijndrecht, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 97263338. Als zelfstandig mediator hecht ik veel waarde aan de bescherming van uw privacy en persoonsgegevens.

1. Verwerkingsverantwoordelijke

Naam: mr. Caroline C.V. Slijkerman MBA (verder: Slijkerman)
Adres: Postbus 88 / 3340 AB Hendrik Ido Ambacht
E-mail: caroline@hoevemediation.nl
Telefoon: 06 52 341 761

2. Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

Ik verwerk de volgende persoonsgegevens van cliënten, potentiële cliënten en andere betrokkenen:

- Naam, adres, woonplaats
- Telefoonnummer en e-mailadres
- Geboortedatum (indien relevant)
- Gegevens die relevant zijn voor het mediationdossier (bijvoorbeeld informatie over het conflict)
- Bankrekeningnummer (voor facturatie)
- Overige gegevens die actief worden verstrekt, bijvoorbeeld in correspondentie of telefonisch

3. Doeleinden en grondslagen van de verwerking

Ik verwerk persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het uitvoeren van mediationdiensten
- Het opstellen van mediationovereenkomsten en vaststellingsovereenkomsten
- Facturatie en financiële administratie
- Communicatie over de dienstverlening
- Voldoen aan wettelijke verplichtingen

U geeft toestemming voor het verwerken van uw gegevens door het verstrekken van de opdracht aan de Henriëttehoeve respectievelijk door uw medewerking te verlenen aan de uitvoering van de opdracht.

4. Bewaartermijnen

- Mediationdossiers worden maximaal 2 jaar na afronding van de mediation bewaard, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk verplicht is.
- Administratieve gegevens (zoals facturen) worden 7 jaar bewaard conform de fiscale bewaarplicht.

5. Delen van persoonsgegevens met derden

Uw gegevens worden niet gedeeld met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de mediation, om te voldoen aan een wettelijke verplichting, of met uw uitdrukkelijke toestemming.

In geval van een opdracht tot mediation geldt: in verband met de eisen van de MfN kunnen uw gegevens worden verstrekt aan de Stichting Kwaliteit Mediators en/of aan de Stichting Tuchtrechtspraak Mediation. Uw gegevens worden door beide instanties vertrouwelijk behandeld. Wordt tegen Slijkerman in de hoedanigheid van mediator een klacht ingediend in het kader van uw dossier, dan worden uw gegevens gedeeld voor zover nodig voor het verweer tegen die klacht.

Wordt Slijkerman in de hoedanigheid van mediator in rechte aangesproken dan worden uw gegevens gedeeld voor zover nodig voor het verweer tegen die aanspraken.

6. Beveiliging

Ik neem passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatige verwerking.

7. Uw rechten

Uw rechten vindt u in de artikelen 15 tot en met 20 van de AVG. Het gaat daarbij onder andere om:

- het recht op inzage in uw gegevens en het ontvangen van een kopie daarvan
- het recht op rectificatie van uw gegevens
- het recht om uw gegevens te laten wissen.

8. Contact

Voor vragen naar aanleiding van deze privacyverklaring of de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen via e-mail : caroline@hoevemediation of mobiel: 06 52 341 761.

